

BILANCIO SOCIALE

PROGETTO SALUTE

Società Cooperativa Sociale

2025

Brescia

LETTERA DEL PRESIDENTE

Care socie, cari soci e collaboratori,

con questo Bilancio Sociale 2025 rendicontiamo un anno impegnativo, che ha confermato la solidità del nostro modello cooperativo e la dedizione di tutte le persone che ogni giorno si prendono cura degli anziani, delle famiglie e del territorio.

Nel 2025 abbiamo consolidato i servizi residenziali a Padenghe e avviato la nuova RSA Madre Ada Bianchi ad Agrate Brianza. Il C-DOM ha registrato oltre 13.000 accessi, confermandosi presidio essenziale per la domiciliarità nel territorio bresciano. Casa Angeli ha continuato ad accompagnare le religiose ospitate con cura quotidiana e rispetto e da ultimo rinnovato la sede legale investendo nell'acquisto dell'immobile a ciò adibito.

Abbiamo investito nell'innovazione digitale — con la Cartella Sanitaria Informatizzata e il monitoraggio AI — nel rafforzamento della sicurezza sul lavoro e nella qualità dei processi di compliance. Il bilancio sociale è per noi uno strumento di trasparenza verso i soci, i lavoratori e la comunità.

Con gratitudine e stima

Angelo Gipponi

Presidente – Cooperativa Progetto Salute

2025 in sintesi

- ▶ 13.285 accessi domiciliari C-DOM
- ▶ 148 anziani accolti in RSA e Comunità per Religiose
- ▶ 148 collaborazioni lavorative
- ▶ Nuova RSA Agrate Brianza avviata
- ▶ Innovazione: CSI e AI monitoring
- ▶ Nuova sede legale con acquisto immobile
- ▶ Ricavi totali: € 4.046.603

NOTA METODOLOGICA E APPROCCIO AL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è redatto ai sensi del D.M. 4 luglio 2019 (Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli ETS e Imprese Sociali) e dell'art. 14 del D.Lgs. 112/2017, nonché in conformità all'obbligo regionale lombardo per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Trasparenza

Processi e procedure documentati e verificabili da tutti gli stakeholder

Periodicità

Rendicontazione annuale con confronto con esercizio precedente

Veridicità

Dati conformi alle risultanze contabili e alle fonti primarie

Inclusività

Processo partecipato con stakeholder interni ed esterni

Processo di redazione

- Raccolta dati da sistemi informativi gestionali, contabilità e archivi di procedura
- Coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione e della Direzione
- Consultazione dei principali portatori di interesse
- Approvazione da parte del CdA e presentazione all'Assemblea dei Soci

Perimetro di rendicontazione

- Periodo: 01/01/2025 – 31/12/2025
- Soggetto: Progetto Salute – Società Cooperativa Sociale
- Unità: Sede Brescia, RSA F.lli Beretta Padenghe, Casa Angeli Brescia, Servizio C-DOM, RSA Madre Ada Bianchi
- Confronto con dati esercizio 2024 ove disponibili

INDICE

1

Nota metodologica e principi di redazione

2

La Cooperativa — Identità, storia, valori, missione e vision

3

La Governance — Organi, base sociale, compliance

4

Mappa degli Stakeholder e relazioni

5

Risorse Umane — Composizione, formazione, welfare

6

Le attività per area — RSA, C-DOM, RSA Aperta, Casa Angeli

7

Welfare, benessere e parità di genere

8

Impatto sociale e territoriale (NUOVO D.M. 2019)

9

Customer Satisfaction

10

La dimensione economica

11

Prospettive future e obiettivi 2026

1 NOTA METODOLOGICA E PRINCIPI DI REDAZIONE

Linee Guida D.M. 4 luglio 2019 – D.Lgs. 112/2017

1.1 PRINCIPI DI REDAZIONE — D.M. 4 LUGLIO 2019

Principi fondamentali	Principi metodologici	Caratteristiche informazioni
• Trasparenza dei processi e delle procedure • Periodicità annuale della rendicontazione • Chiarezza e accessibilità del linguaggio • Completezza delle informazioni rilevanti	• Coinvolgimento degli stakeholder nella redazione • Verificabilità e tracciabilità dei dati • Contestualizzazione nel territorio bresciano • Neutralità rispetto a interessi particolari	• Competenza e comparabilità inter-annuale • Rilevanza per il processo decisionale • Accuratezza e margine di errore dichiarato • Completezza coerente con l'oggetto sociale

Riferimenti normativi: D.M. 4 luglio 2019 (MLPS) | D.Lgs. 117/2017 (CTS) | D.Lgs. 112/2017 (Imprese Sociali) | D.G.R. Lombardia | Linee guida AGCI-Confcooperative-Legacoop

A cosa serve?

- Fornire identità, vision, mission e strategie della Cooperativa
- Rispondere all'obbligo regionale lombardo (Albo Regionale Cooperative Sociali)
- Dimostrare trasparenza e rendicontare ai soci, lavoratori e stakeholder
- Valutare l'impatto sociale generato — NUOVO requisito D.M. 2019

Canali di comunicazione

- Assemblea dei soci
- Invio diretto ai portatori di interesse
- Pubblicazione sul sito web: www.progettosaluteonlus.it
- Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) — obbligo D.Lgs. 117/2017

2 LA COOPERATIVA

Identità, storia, valori e oggetto sociale

2.1 IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

Denominazione	Progetto Salute Onlus – Società Cooperativa Sociale
Sede Legale	Via Privata De Vitalis, 44 – 25124 Brescia (BS)
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A (ex L. 381/1991)
Tipologia ETS	Impresa Sociale ai sensi del D.Lgs. 112/2017
Data Costituzione	11/02/2002
C.F. / P.IVA	02256690989
Iscrizione Albo Cooperative	A143271 – 22/03/2005
Albo Regionale Coop. Sociali Lombardia	Sezione A – dal 01/10/2002
RUNTS – Sezione	IMPRESE SOCIALI
Oggetto principale	Gestione residenze sanitarie assistite e domiciliari
Certificazione Qualità	UNI EN ISO 9001:2015 N. reg. H24245 SQS (audit 12/2025)
Sito web	www.progettosaluteonlus.it

2.2 STORIA E CENNI STORICI DELLA COOPERATIVA

La storia

- Fondata l'11/02/2002 a Brescia da soci promotori e sovventori per rispondere ai bisogni socio-sanitari del territorio bresciano
- Nel febbraio 2012 (assemblea straordinaria, Notaio Franco Bossoni): modifica statuto e trasformazione in Società Per Azioni per superamento limiti numerici
- Nel marzo 2015: ulteriore modifica statutaria con eliminazione limite di rinomina CdA e introduzione della categoria "soci onorari"
- Dal 2023: nomina Organo di Controllo in forma collegiale (Collegio Sindacale) con funzioni anche di revisione contabile

Timeline delle gestioni principali

2002	Avvio Servizio ADI poi C-DOM Brescia	2008	Avvio Global Service strutture residenziali
2009–2016	RSA Casa Sorelle Girelli – Marone	2009–2011	RSA S. Giuseppe – Polpenazze
2010–oggi	Casa Famiglia Casa Angeli – Brescia per Suore Dorotee	2010–2019	RSA Uccelli-Bonetti – Barbariga
2022–oggi	RSA F.lli Beretta S. Giuseppe – Padenghe	2025–oggi	RSA Madre Ada Bianchi – Agrate Brianza

2.3 AREE DI INTERVENTO | VALORI DI RIFERIMENTO

Aree di intervento

Area Domiciliare

C-DOM - Prestazioni per permanenza al domicilio

Area Residenziale

RSA / Comunità Residenziali / Casa Famiglia per Religiose

Area Semi-Residenziale

CDI – Centro Diurno Integrato

RSA Aperta (Misura 4)

Prestazioni per permanenza al domicilio

Attività accessorie

Formazione, servizi per enti terzi

I nostri valori



Mutualità e solidarietà



Democraticità e partecipazione



Governance trasparente



Centralità della persona assistita



Ascolto continuo degli stakeholder



Formazione e crescita professionale



Responsabilità sociale d'impresa



Legame con il territorio bresciano

2.4 VISION, MISSION E OGGETTO SOCIALE

VISION	MISSION	OGGETTO SOCIALE
▶ Essere un riferimento riconosciuto nel territorio bresciano per la cura e l'accompagnamento delle persone anziane e fragili ▶ Promuovere una cultura della cura che valorizzi la persona in ogni sua dimensione: fisica, relazionale, spirituale ▶ Innovare i modelli assistenziali attraverso la digitalizzazione e la ricerca, restando fedeli ai valori cooperativi fondanti	▶ Erogare servizi socio-sanitari di qualità per anziani non autosufficienti e persone fragili, accreditati da ATS Brescia e ATS Monza Brianza ▶ Garantire continuità assistenziale attraverso RSA, cure domiciliari e servizi aperti, con un approccio integrato e centrato sulla persona ▶ Valorizzare le risorse umane con formazione continua, sicurezza e partecipazione democratica dei soci alla vita cooperativa	▶ Gestione di strutture residenziali per anziani (RSA) ai sensi della L.R. Lombardia 33/2009 ▶ Erogazione di cure domiciliari e servizi di assistenza domiciliare integrata (ADI/C-DOM) ▶ Servizi socio-assistenziali a favore di persone anziane, non autosufficienti e in condizione di fragilità ▶ Cooperativa Sociale di tipo A (L. 381/1991) – Impresa Sociale (D.Lgs. 112/2017)

3 LA GOVERNANCE

Organi, base sociale, sicurezza e compliance

3.1 ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO

Consiglio di Amministrazione

Nome e Cognome	Carica	Prima nomina	Socio dal
Angelo Gipponi	Presidente	28/05/2009	06/10/2008
Giorgio Landi	Consigliere	01/12/2017	31/01/2018
Elena Prati	Consigliere	27/05/2024	09/05/2022
Deborah Mor	Consigliere	27/05/2024	17/10/2017
Clara Ghidini	Consigliere	15/12/2025	–

Nota: il CdA si è riunito 6 volte nel 2025 con partecipazione del 100%.

Assemblea dei Soci

- Organo collegiale deliberativo supremo della Cooperativa
- Assemblee ordinarie (almeno 1/anno per approvazione bilancio) e straordinarie
- Competenze: approvazione bilancio, nomina CdA e Collegio Sindacale, modifiche statutarie

Collegio Sindacale

Nome e Cognome	Carica	Nomina
Dott. Dario Perotti	Presidente	28/06/2023
Dott. Mario Ventura	Sindaco Effettivo	28/06/2023
Dott.ssa Cristina Almici	Sindaco Effettivo	28/06/2023
Dott. Gianluca Lorini	Sindaco Supplente	28/06/2023
Dott.ssa Roberta Faccoli	Sindaco Supplente	28/06/2023

Organismo di Vigilanza (OdV) – D.Lgs. 231/2001

Avv. Anna Fadenti – in carica dal 01/08/2017
Nel 2024: nessuna violazione al Modello 231;
perfezionato sistema whistleblowing.

3.2 BASE SOCIALE | MODELLO 231 | REVISIONE

Base Sociale – anno 2025

Soci 01/01/2025	Ammessi 2025	Recessi 2025	Decadenze/escl.	Soci 31/12/2025
29	0	1	4	24

- Principio 'una testa un voto': ogni socio ha uguale potere decisionale
- Soci lavoratori: 23 | Soci volontari: 0 | Soci fruitori: 1
- Adesione facoltativa; iscrizione richiedibile in ogni momento

Modello Organizzativo D.Lgs. 231/2001

- Modello aggiornato a dicembre 2024
- Incorpora il Codice Etico (Rev. 04)
- Codice Disciplinare conforme al CCNL Cooperative Sociali
- Nessuna violazione rilevata nel 2025
- Sistema whistleblowing implementato nel 2024

Compliance e certificazioni

Ambito	Strumento	Stato
ISO 9001:2015	Certificato SQS – N. H24245	✓ Audit 12/2025 positivo
Revisione Ministeriale	Confcooperative – D.Lgs. 220/2022	✓ 27/10/2025 con osservaz.
Albo Coop. Sociali LOM	Sezione A	✓ Iscrizione mantenuta
D.Lgs. 231/2001	Modello 231 + OdV + Whistleblowing	✓ Aggiornato 12/2024
GDPR – Reg. UE 2016/679	Privacy e protezione dati personali	✓ Adeguato
D.Lgs. 81/2008	Sicurezza sul lavoro – DVR aggiornato	✓ Adeguato
NIS2 – D.Lgs. 138/2024	Cybersicurezza – Delega ACN portale	Adempimenti effettuati

3.3 SICUREZZA, SALUTE E AMBIENTE

Impegni della Cooperativa in materia di SSL (D.Lgs. 81/2008)

- Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) periodicamente revisionato e aggiornato per tutte le unità locali
- Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) con compiti di individuazione, valutazione e prevenzione dei fattori di rischio
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) operativo presso le varie unità
- Programma di manutenzioni periodiche e verifiche di conformità di impianti, macchinari e attrezzature
- Formazione obbligatoria sulla sicurezza: 82 ore erogate nel 2025
- Sorveglianza sanitaria garantita secondo normativa vigente

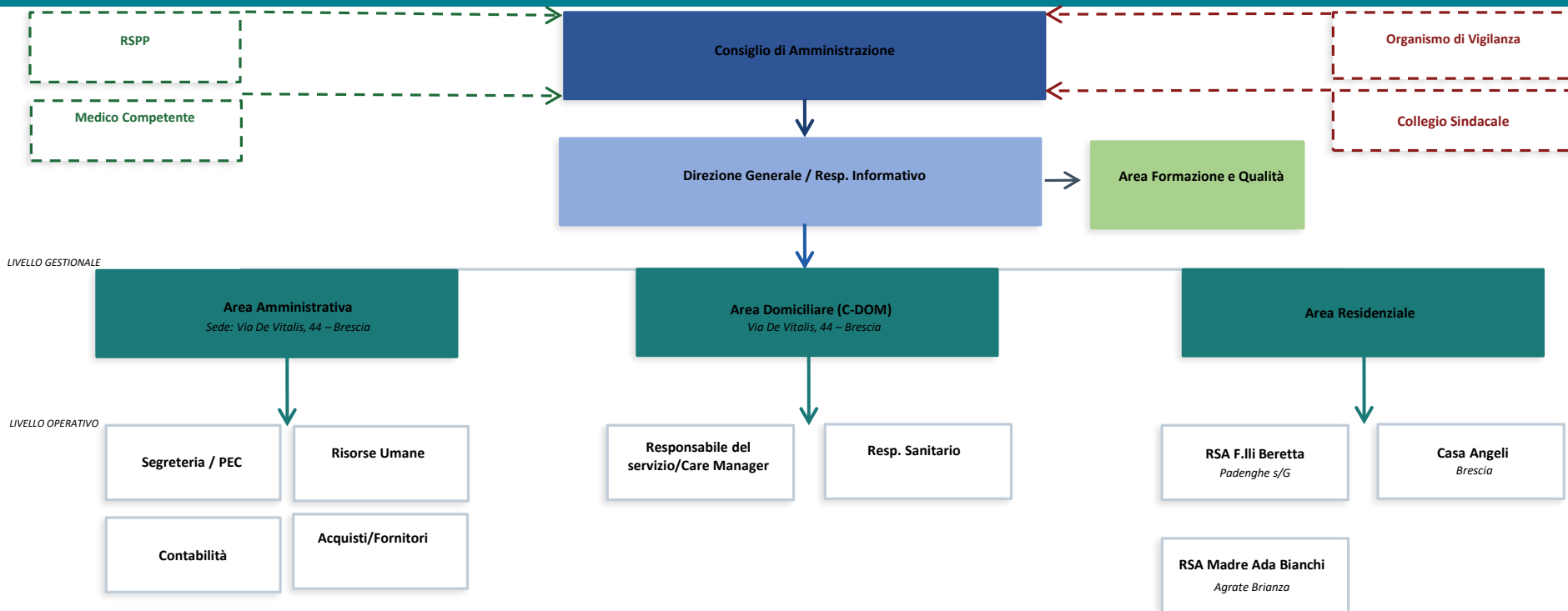
Ambiente e sostenibilità

- Politica di minimizzazione dell'impatto ambientale e uso di prodotti a basso impatto
- Raccolta differenziata dei rifiuti presso tutte le sedi operative
- Impiego di fonti energetiche rinnovabili ove possibile
- Gestione rifiuti sanitari secondo normativa RENTRI

Organigramma sicurezza



3.4 ORGANIGRAMMA



Organo di governo / CdA



Direzione Generale



Servizio Prevenzione



Aree operative



Funzioni di staff



Organi indipendenti

4

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Portatori di interesse e tipologie di relazione

4.1 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER — INTERNI ED ESTERNI

Stakeholder interni

Stakeholder	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Verbalì / incontri assembleari
Soci lavoratori	Incontri, relazioni, verifiche di performance
Soci volontari	Costruzione relazioni e attività dedicate
Soci sovventori	Monitoraggio delle attività e della redditività
Lavoratori non soci	Relazioni con OO.SS. e CCNL Coop. Sociali
Fruitori / ospiti	Customer satisfaction, segnalazione disservizi

Stakeholder esterni

Stakeholder	Tipologia di relazione
ATS Brescia / ATS Monza Brianza	Accreditamento, controlli, rendicontazione
NAS Carabinieri	Ispezioni periodiche e verifiche ispettive
Regione Lombardia	Normativa, DGR, finanziamenti, albo
Istituzioni locali (Comuni)	Incontri, verifica appropriatezza, supporto
Committenti / fondazioni	Contratti Global Service, aggiornamenti
Fornitori	Contatti costanti, listino condiviso
Altre cooperative sociali	Confronto su modelli e strategie di settore
Comunità locale	Monitoraggio bisogni del territorio
Mass media / comunicazione	5x1000, attività di comunicazione esterna

5 RISORSE UMANE

Composizione, contratti, formazione e welfare

5.1 COMPOSIZIONE DEL PERSONALE AL 31/12/2025

141

Collaborazioni totali

83

Dipendenti/assimilati

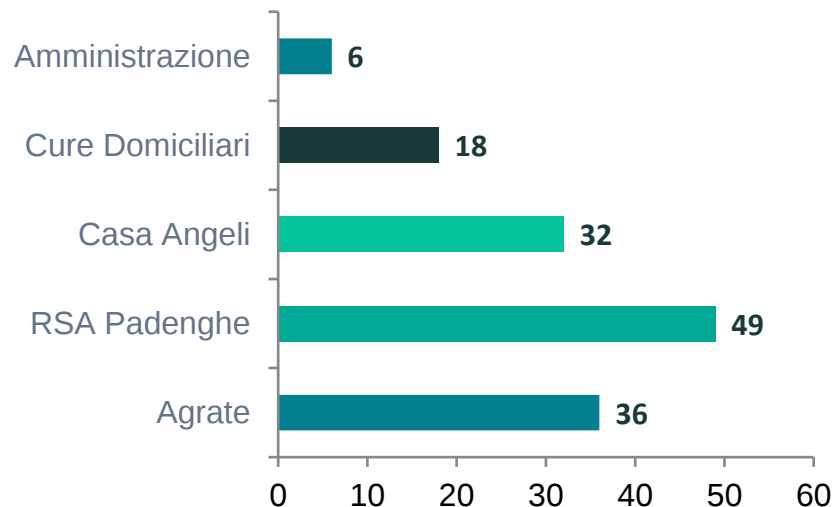
58

Liberi professionisti/coop.

87%

% Donne

Suddivisione per area di lavoro

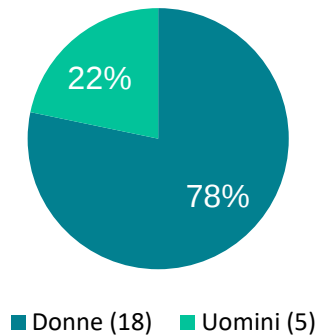


Principali mansioni

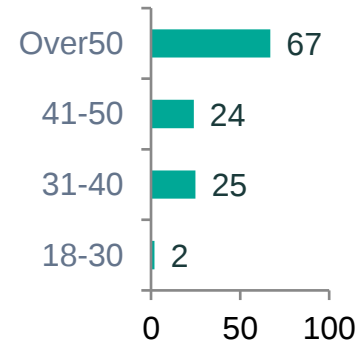
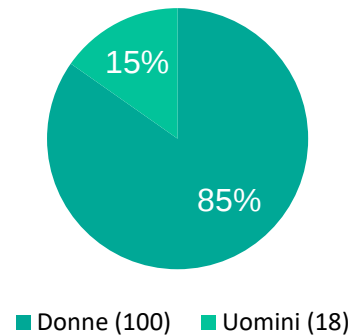
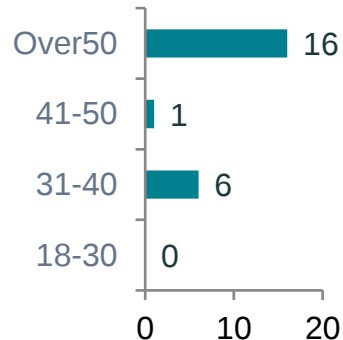
Mansione	N.
ASA/OSS	55
Fisioterapista	13
Infermiere	29
Medico	11
Fisiatria	2
Coord. Servizi socio assist.	3
Impiegato	9
Altro	19

5.2 SOCI E NON SOCI — PROFILO DEMOGRAFICO

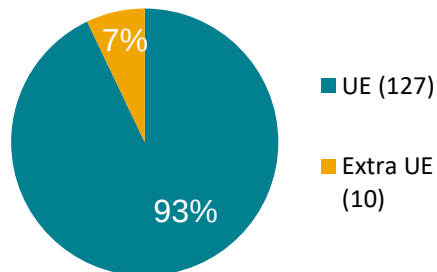
Soci lavoratori (23)



Non soci (118)



Provenienza geografica



Situazione contrattuale dipendenti

Tipologia	N.	Tipologia	N.
Tempo indeterminato	75	Full-time	50
Tempo determinato	6	Part-time	31
Nuove assunzioni 2025	55	Cessazioni 2025	31
Trasformazioni contratto	5	Maternità 2025	3

5.3 FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE 2025

189

Ore formative totali

82

di cui sicurezza

107

Ore professionalizzanti

60

Persone formate

Dettaglio formazione erogata

Tipo di formazione	Ore 2025
Formazione in aula	189
Formazione a distanza (FAD)	0
Formazione per la sicurezza (D.Lgs. 81/08)	82
Formazione professionalizzante/ECM	107

Obiettivi formativi 2025

- Rete formativa multi-struttura con fondi interprofessionali
- Potenziamento ECM per figure sanitarie e socio-sanitarie
- Formazione specifica RSA: lesioni, demenze, gestione comportamenti
- Monitoraggio degli esiti della formazione nei processi lavorativi

Customer Satisfaction personale 2025

RSA Padenghe

Soddisfazione complessiva positiva;

Casa Angeli

Soddisfazione complessiva molto alta;

Sede

Soddisfazione generale sul lavoro;

C-DOM

Soddisfazione generale molto elevata;

6 LE ATTIVITÀ PER AREA

RSA, C-DOM, RSA Aperta, Casa Angeli

6.1 RSA F.LLI BERETTA S. GIUSEPPE – PADENGHE (2025)

82

Ospiti totali

40

PL accreditati

42

PL autorizzati

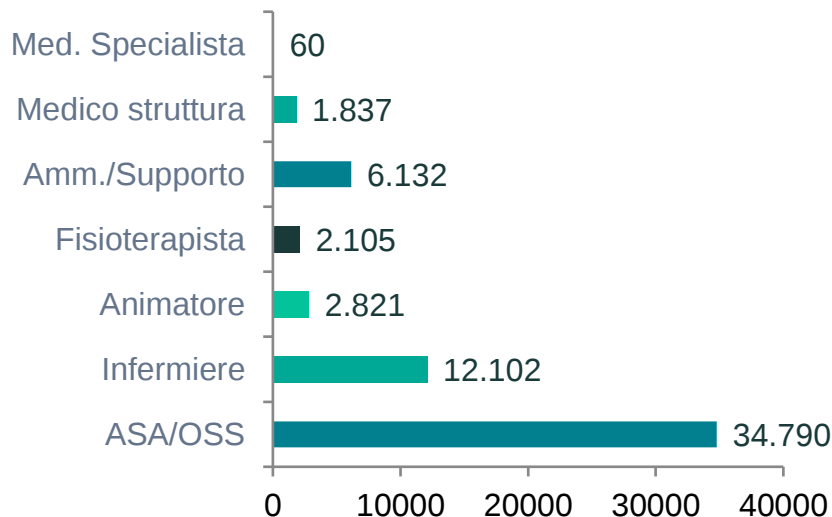
59.847

Ore erogate

Ospiti e flussi 2025

Indicatore	Totale	Femmine	Maschi
Ospiti presenti	82	62	20
Accreditati	40	37	3
Autorizzati	42	25	17
Decessi/dimissioni	23	18	5
Entrati	24	20	4
Tasso occ. PL accreditati	99,90%	–	–
Tasso occ. PL autorizzati	98,16%	–	–
Lista d'attesa	68	59	9

Ore per figura professionale



6.2. RSA APERTA MISURA 4 - PADENGHE (2025)

3.320

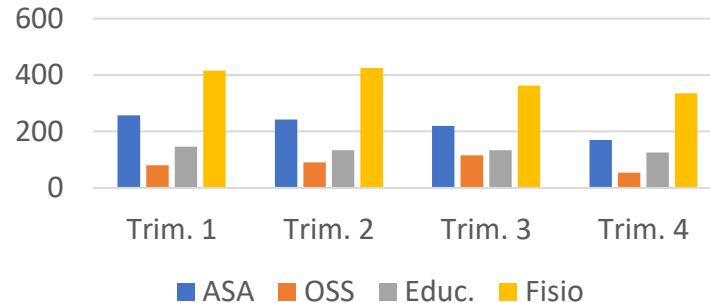
Accessi totali

44

N. utenti

Trimestre	ASA	OSS	Educ.	Fisio	Valut.
1°	257	80	146	416	4
2°	242	90	134	425	4
3°	220	115	134	363	3
4°	170	54	125	335	3
TOTALE	889	339	539	1.539	14

Ore di assistenza



6.3 CASA ANGELI – SERVIZIO ASSISTENZA RELIGIOSE BRESCIA (2025)

32

Ospiti presenti

13

Entrate 2025

9

Decessi/dimissioni

91,4%

Tasso occupazione

Descrizione del servizio

- Struttura residenziale per religiose anziane con diverse forme di non autosufficienza
- Commissione: Istituto delle Suore Dorotee di Cemmo – formula Global Service (dal 2010)
- Capacità: 35 Posti letto di cui 24 con voucher per Comunità per Religiose
- Prestazioni: sanitarie, assistenziali, fisioterapiche e ricreative

Ore per figura professionale (2025)

Figura professionale	Ore 2025
Medico di struttura	550
Medico specialista	11
Infermiere	4.682
Fisioterapista	1.178
ASA/OSS	19.590
Servizi generici	5.970
TOTALE	31.981

6.4 SERVIZIO CURE DOMICILIARI – C-DOM (2025)

13.285

Accessi totali

561

Di cui 457 nuove attivazioni 2025

813

Prelievi

Distribuzione prestazioni per tipologia

Tipologia prestazione	N. 2025	Tipologia	N. 2025
Alta intensità	4	Fisioterapia A	9
Prestazioni generiche	12	Fisioterapia B	44
Trattamenti terapeutici	11	Fisioterapia C	19
Prelievi	264	Fisioterapia D	28
Gestione catetere vescicale	40	Livello I	72
Gestione alvo	9	Livello II	61
Lesione A	24	Livello III A	17
Lesione B	98	Livello III B	21
Lesione C	1	Livello III C	17

6.5 RSA MADRE ADA BIANCHI – AGRATE (2025)

34

Ospiti totali

34

PL accreditati

100%

Tasso occupazione stimato

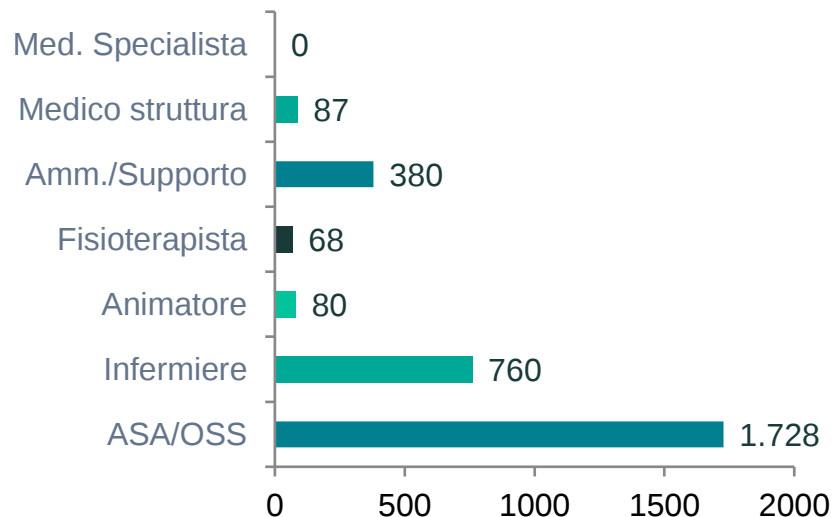
3.103

Ore erogate

Ospiti e flussi 2025

Indicatore	Totale	Femmine	Maschi
Ospiti presenti	34	34	0
Accreditati	34	34	0
Autorizzati	0	0	0
Decessi/dimissioni	0	0	0
Entrati	0	0	0
Tasso occ. PL accreditati	100%	–	–
Lista d'attesa	23	22	1

Ore per figura professionale



7 WELFARE, BENESSERE E PARITÀ DI GENERE

Politiche di benessere organizzativo, equità e inclusione

7.1 WELFARE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

Misure di welfare 2025

- ▶ Copertura assicurativa RC professionale garantita a tutti i collaboratori (minimo € 1.000.000)
- ▶ Formazione obbligatoria finanziata dalla cooperativa: sicurezza (D.Lgs. 81/2008), ECM, aggiornamento professionale
- ▶ Flessibilità oraria per personale con carichi di cura (genitori, caregiver familiari)
- ▶ Supporto alla conciliazione vita-lavoro: gestione turni a rotazione concordata
- ▶ Accordo Stato-Regioni 2025: piano formativo allineato alle nuove ore per categoria di rischio

Clima organizzativo

- ▶ Customer Satisfaction personale RSA (dati 2025):
- ▶ Soddisfazione generale del lavoro: positiva
- ▶ Comunicazione interna: margine di miglioramento
- ▶ Strumenti di lavoro e DPI: adeguati
- ▶ Relazione con colleghi: molto positiva
- ▶ Obiettivo 2026: somministrare questionario sistematico a tutto il personale (RSA + C-DOM + Casa Angeli)

Obiettivi welfare 2026

- ▶ Attivare piano di welfare aziendale strutturato con paniere di servizi per i lavoratori
- ▶ Implementare sistema di rilevazione annuale del benessere organizzativo
- ▶ Avviare percorso verso la Certificazione UNI/PdR 125:2022 (Parità di Genere)
- ▶ Sviluppare policy di prevenzione del burnout per operatori sociosanitari
- ▶ Progettare percorso di mentoring per neo-assunti e neolaureati

7.2 PARITÀ DI GENERE E INCLUSIONE LAVORATIVA

87%

Lavoratrici donne

3/5

Donne nel CdA

93%

Contratti stabili (T.I.)

>5

Nazionalità rappresentate

Politiche di inclusione e parità

- Politica di pari opportunità nell'accesso ai percorsi di carriera e di sviluppo professionale
- Nessuna discriminazione per genere, nazionalità, età o condizione familiare nelle selezioni
- Presenza femminile qualificata nel CdA e nella Direzione della cooperativa
- Valorizzazione della diversità culturale: operatori di diverse nazionalità integrati nel team
- Attenzione alla conciliazione vita-lavoro per lavoratrici con figli

Obiettivi 2026

- Avviare il percorso di Certificazione Parità di Genere UNI/PdR 125:2022
- Condurre analisi del gender pay gap interno e adottare azioni correttive
- Candidarsi al Rating di Legalità AGCM (trasparenza e correttezza gestionale)
- Sviluppare il Piano di Uguaglianza di Genere (PUG) e politiche di conciliazione
- Introdurre indicatori di inclusione nel sistema di monitoraggio delle performance HR

8

IMPATTO SOCIALE E TERRITORIALE

Sezione richiesta dal D.M. 4 luglio 2019 — Art. 14 D.Lgs. 117/2017

8.1 VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE — D.M. 2019

Dimensione occupazionale

- 141 collaborazioni lavorative attive nel 2025
- 87% lavoratrici donne — occupazione femminile
- Tasso di trasformazione contratti: 5 passaggi a T.I.
- Nuove assunzioni: 55 (di cui 1 categoria fragile)

Dimensione socio-sanitaria

- 148 anziani non autosufficienti accolti in RSA e Comunità religiosa
- 32 religiose anziane assistite a Casa Angeli
- 16.605 accessi domiciliari a persone fragili
- 44 utenti RSA Aperta — supporto alla domiciliarità

Dimensione territoriale

- Presidio storico nel territorio bresciano dal 2002
- Copertura: Brescia città, Padenghe, Polpenazze, hinterland
- Collaborazione con ATS Brescia, ATS Agrate Brianza, Comuni, fondazioni
- ► 605 famiglie supportate/caregiver sostenuti

Dimensione economica (ricaduta)

- Ricavi totali: € 4.046.603
- Costi totali: € 4.065.614
- Personale: € 2.503.842 (62% dei costi totali)

9 CUSTOMER SATISFACTION

Committenti, ospiti, utenti e famiglie

9.1 CUSTOMER SATISFACTION — COMMITTENTI E UTENTI 2025

Metodologia di rilevazione

- Strumenti diretti: questionari anonimi somministrati a ospiti, famiglie/caregiver, utenti C-DOM
- Strumenti indiretti: incontri periodici Direzione–Committente, analisi segnalazioni e reclami
- Periodicità: annuale

RSA F.lli Beretta Padenghe

Dimensione	Valutazione 2025
Punteggio globale	3,08 / 4,00
Servizio assistenziale	3,11/4,00
Servizio infermieristico	3,25/4,00
Attività di animazione	3,59/4,00
Servizio di ristorazione	2,81/4,00
Servizio lavanderia	2,27/4,00

Servizio C-DOM

- Ottima soddisfazione per la gestione del servizio domiciliare
- Rapporto operatori–utente/caregiver: positivo e collaborativo
- Esito positivo su tutti e 15 gli item analizzati
- Miglioramento rispetto all'anno precedente

Casa Angeli

- Nessuna segnalazione o reclamo nel 2025
- Relazione con suore ospitate: molto positiva

Azioni di miglioramento 2026

- Piano di miglioramento servizio lavanderia (RSA)
- Definite azioni correttive per aree con punteggio <3,0

10

LA DIMENSIONE ECONOMICA

Conto economico sintetico e analisi delle risorse

10.1 DIMENSIONE ECONOMICA — ESERCIZIO 2025

4.046M €

Ricavi totali

4.065M €

Costi totali

62,00%

Personale/Costi

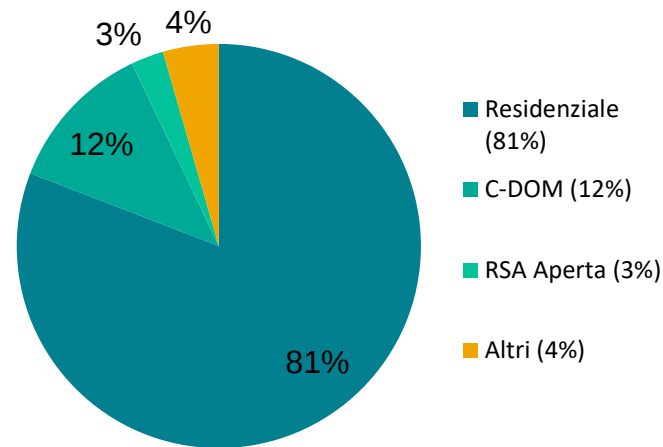
19.011 €

Perdita esercizio

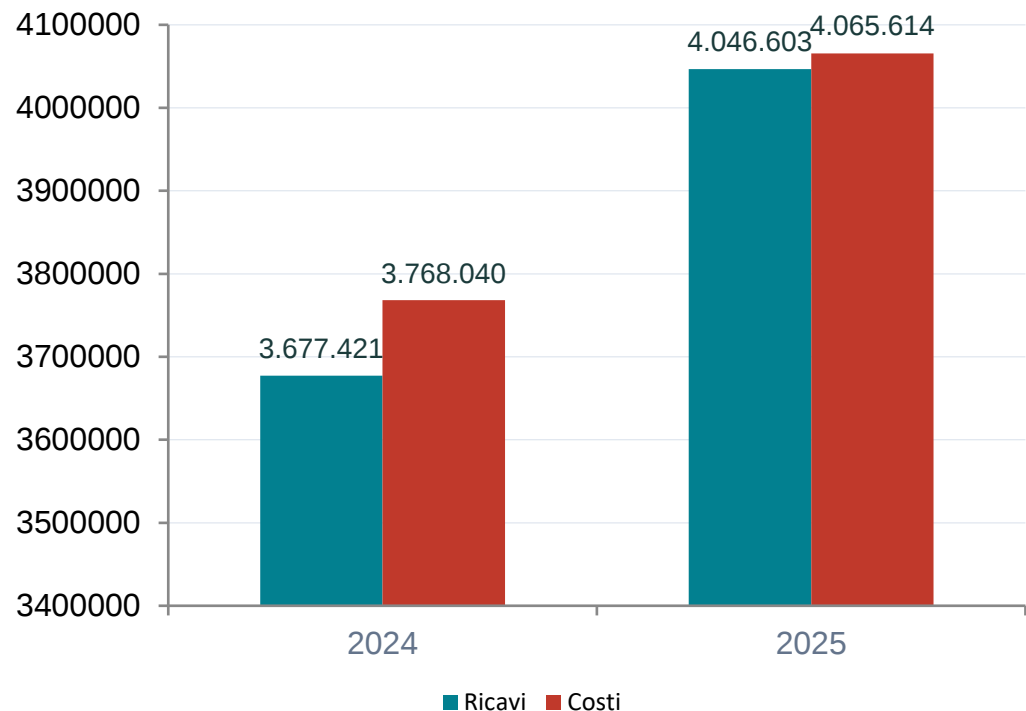
Conto economico sintetico 2025

RICAVI	€	COSTI	€
Gestione strutture residenziali	3.271.999	Personale e collaboratori	2.503.842
RSA Aperta – Padenghe	105.267	Servizi	1.125.839
Servizio cure domiciliari	488.648	Godimento beni di terzi	160.098
Altri ricavi diversi	174.148	Materie prime	136.751
Incr. imm. lav. interni	0	Ammortamenti	72.377
Proventi fin. e straord.	6.541	Oneri diversi gestione	67.165
		Rimanenze magazzino	-9.025
		Oneri fin. e straord.	8.567
TOTALE RICAVI	4.046.603	TOTALE COSTI	4.065.614
		PERDITA DI ESERCIZIO	19.011

Composizione ricavi



10.2 ANDAMENTO ECONOMICO PLURIENNALE — CONFRONTO 2024–2025



Indicatori economici chiave

Indicatore	2025
Ricavi da accreditamento / Ricavi tot.	30,1 %
Costo personale / Costi tot.	62,0 %
Ricavi per lavoratore (medio)	€ 25.451
Indice di liquidità	143,41
Patrimonio netto	€ 319.725
Investimenti anno	€ 209.707
Perdita / Ricavi tot.	0,49 %

Fonti di finanziamento e destinazione dell'utile

11 PROSPETTIVE FUTURE E OBIETTIVI 2026

Programmazione strategica deliberata dal CdA il 26/01/2026

11.1 LINEE DI INDIRIZZO STRATEGICHE 2026–2028

Il CdA ha approvato le linee di indirizzo pluriennali 2026–2028 che orientano la strategia della cooperativa verso qualità, sostenibilità, innovazione e radicamento territoriale.

1 Qualità e Sicurezza dei Servizi	2 Sostenibilità Economica	3 Innovazione e Digitalizzazione	4 Sviluppo e Territorio
▶ Aggiornamento continuo dei protocolli clinici e assistenziali ▶ Piano di miglioramento post-ispezione ATS con monitoraggio trimestrale ▶ Estensione Customer Satisfaction a tutti i servizi ▶ Audit interni annuali per RSA, C-DOM e Casa Angeli	▶ Ottimizzazione dei costi operativi con controllo di gestione strutturato ▶ Diversificazione dei ricavi: nuove convenzioni e accreditamenti ▶ Piano di rientro dalla perdita d'esercizio 2025 entro biennio ▶ Sviluppo della raccolta fondi: 5x1000 e donazioni liberali	▶ Completamento dell'adozione della CSI (Cartella Sanitaria Informatizzata) ▶ Estensione del sistema AI di monitoraggio Ancelia a tutti gli ospiti RSA ▶ Digitalizzazione dei processi amministrativi e HR ▶ Formazione digitale per il personale operativo	▶ Consolidamento della RSA Madre Ada Bianchi ad Agrate Brianza ▶ Ampliamento del bacino C-DOM e nuove convenzioni con Comuni ▶ Sviluppo di partnership con cooperative affini e Terzo Settore ▶ Candidatura a bandi europei e regionali per la non autosufficienza

11.2 PROGRAMMA ANNUALE STRATEGICO 2026

Governo Strategico ed Economico

- Aumento del fatturato e ottimizzazione dei costi
- Riorganizzazione dell'attività amministrativa
- Miglioramento della qualità del servizio assistenziale
- 3 progetti RSA Padenghe/Agrate | 9 progetti Sede

Governo Clinico-Assistenziale

- Assistenza e cura della persona in tutti gli aspetti quotidiani
- Protocolli aggiornati: raccolta campioni, HACCP, farmaci
- 5 progetti RSA Padenghe/Agrate
- Piano di miglioramento post-ispezione ATS/NAS

Processi Sanitari e Psico-Educativi

- Miglioramento qualità organizzativa e assistenziale
- Innovazione digitale: CSI e monitoraggio AI (pilota RSA)
- 3 progetti RSA Padenghe/Agrate | 2 RSA Aperta | 2 Casa Angeli
- Aggiornamento procedure e DGR Lombardia

Progettualità e Sviluppo Servizi

- Ampliamento bacino d'utenza e nuove convenzioni
- Ricerca sinergie con cooperative affini e terzo settore
- 2 Progetti Sede/RSA Padenghe
- Sviluppo raccolta fondi 5x1000 e comunicazione esterna

PROGETTO SALUTE

Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale 2025

Contatti



Sede Legale

Via Privata De Vitalis, 44– 25124 Brescia (BS)



Telefono

030/2942050



PEC

progettosalute-onlus@legalmail.it



Sito web

www.progettosaluteonlus.it



RSA Padenghe

RSA F.lli Beretta S. Giuseppe – Padenghe del Garda



RSA Agrate Brianza

RSA Madre Ada Bianchi – Agrate Brianza

Approvato dal Consiglio di Amministrazione il ►29/06/2026

Presentato all'Assemblea dei Soci il ►29/06/2026